

# **Prestations de Maintenance des locaux NHPC de Yaoundé et Batchenga**

## **Demande de Propositions**

**Mai 2018**

## Table des matières

<b>1. CONTEXTE - OBJET DE LA DEMANDE DE PROPOSITIONS.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONSISTANCE DE LA PRESTATION .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PARTICIPATION.....</b>	<b>4</b>
<b>4. DELAIS DE REALISATION DES PRESTATIONS ET DELAIS D'INTERVENTION.....</b>	<b>4</b>
<b>5. RETRAIT DU DOSSIER DE DEMANDE DE PROPOSITION.....</b>	<b>4</b>
<b>6. CONTENU DES PROPOSITIONS .....</b>	<b>5</b>
<b>7. REMISE DES PROPOSITIONS .....</b>	<b>6</b>
<b>8. RECEVABILITE DES PROPOSITIONS .....</b>	<b>6</b>
<b>9. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES .....</b>	<b>6</b>
<b>10. METHODE DE SELECTION DU SOUMISSIONNAIRE .....</b>	<b>6</b>
<b>11. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES.....</b>	<b>7</b>
<b>ANNEXE .....</b>	<b>8</b>

## 1. CONTEXTE - OBJET DE LA DEMANDE DE PROPOSITIONS

Le projet d'aménagement hydroélectrique de Nachtigal-amont sur la Sanaga est développé par Nachtigal Hydro Power Company (NHPC), une société anonyme de droit camerounais. Dans le souci de garantir des conditions d'utilisation optimales de ses locaux et équipements, NHPC souhaite recruter un prestataire qui assurera les activités de maintenance courante (la Prestation) dans ses locaux de Yaoundé et Batchenga.

La grosse maintenance ainsi que l'acquisition d'équipements ne sont pas comprises dans la prestation.

## 2. CONSISTANCE DE LA PRESTATION

La Prestation est regroupée en deux volets : la maintenance préventive et la maintenance curative.

### a) La maintenance préventive :

La maintenance préventive vise à réduire la probabilité de défaillance ou de dégradation des locaux et des équipements. Elle comporte un certain nombre de prestations de routine (contrôle périodique, vérification de l'état de fonctionnement, niveau d'usure, niveau de rendements, dysfonctionnements, etc.).

### b) La maintenance curative :

Elle vise à remettre en état requis les locaux et les équipements après une défaillance ou une dégradation de la fonctionnalité.

Il sera question de :

- La localisation de la défaillance suivie de son diagnostic ;
- La remise en état de fonctionnement optimal avec ou sans modifications ;
- Les tests de bon fonctionnement.

Les deux types de maintenance seront effectués pour les locaux NHPC de Yaoundé et de Batchenga.

Les équipements faisant l'objet de prestations sont énumérés comme suit :

### **Locaux NHPC de Yaoundé – quartier Bastos** *(en location ; la maintenance lourde du bâtiment est assurée par le bailleur)*

- 2 salles d'eau (débouchage, remplacement de mécanismes, robinetterie, etc.) ;
- Eclairage (remplacement de lampes, nettoyage, etc.);
- 1 Groupe électrogène SDMO 16 kVA (Vidanges, remplacement de filtres et autres pièces de rechange, réglages divers et tenue à jour du carnet d'entretien).

### **Locaux NHPC de Batchenga** *(propriété NHPC)*

- 2 Salles d'eau (débouchage, remplacement de mécanismes, robinetterie, etc.) ;

- Electricité bâtiment (contrôle régulier de l'état des circuits et équipements, remplacement des lampes, etc.) ;
- 12 climatiseurs individuels type SPLIT (contrôle régulier de fonctionnement, réparations, remplacement de pièces, recharge de gaz, nettoyage de filtres, etc.);
- 1 Forage + équipements associés (contrôle du forage, état de la pompe, réparations, remplacement de pièces, etc.);
- 1 Groupe électrogène SDMO 22 kVA (Vidanges, remplacement de filtres et autres pièces de rechange, réglages divers et tenue à jour du carnet d'entretien).

### **3. PARTICIPATION**

La participation à la présente Demande de Propositions est ouverte aux Prestataires spécialisés dans les travaux de maintenance.

### **4. DELAIS DE REALISATION DES PRESTATIONS ET DELAIS D'INTERVENTION**

La Prestation sera contractualisée pour une période de douze (12) mois renouvelable ; pour un contrat de type « contrat de moyens et de résultats »

Pendant la durée du contrat, le prestataire devra s'engager à mobiliser tous les moyens nécessaires à la réalisation de la prestation (moyens immatériels, matériels et humains).

Les moyens nécessaires seront présentés par le prestataire dans son offre et seront contractualisés par la suite après validation de NHPC

Le Prestataire devra pouvoir intervenir 7 jours sur 7 dans un délai de 12 heures pour la continuité d'alimentation en électricité (y compris via le Groupe électrogène) et les cas d'urgence critiques pour l'intégrité des locaux et équipements ; et en jours ouvrables seulement dans un délai de 24 heures pour les autres prestations non urgentes.

Le prestataire devra s'engager à réaliser les prestations et atteindre les résultats de sûreté et de fonctionnement optimal des locaux et équipements de NHPC, de Yaoundé et de Batchenga.

### **5. RETRAIT DU DOSSIER DE DEMANDE DE PROPOSITION**

Le dossier de Demande de Propositions peut être obtenu gratuitement auprès du siège de NHPC à Yaoundé-Bastos ou téléchargé sur le site internet de NHPC.

## 6. CONTENU DES PROPOSITIONS

La Proposition du Soumissionnaire, présentée en deux (2) exemplaires papier dont un (1) original + une (1) copie, puis en copie électronique format PDF, comportera trois (03) dossiers ainsi qu'il suit :

- ❖ 01 dossier administratif ;
- ❖ 01 dossier technique ;
- ❖ 01 offre financière

### Dossier administratif

Le dossier administratif devra comprendre les pièces suivantes :

- Attestation de non redevance ;
- Copie registre de commerce ;
- Copie carte de contribuable ;
- Copie plan de localisation.

### Dossier technique

Le dossier technique devra comporter les pièces suivantes :

- Références concrètes dans la maintenance des groupes électrogènes, des bâtiments et équipements ;
- Moyens à mobiliser (moyens humains et matériels). Le prestataire devra dédier un personnel fixe pour l'exécution du contrat ;
- Méthodologie d'exécution des prestations (prestations de maintenance préventive et curative, délais de réaction, dispositif de veille, etc.) ;
- Planning de maintenance préventive (salle d'eau, forage, climatiseurs, groupe électrogène, électricité, onduleur, etc.). Le prestataire devra intégrer des plannings séparés pour Yaoundé et Batchenga

### Offre financière

L'Offre financière devra comporter les pièces ci-après :

- Devis estimatif détaillé, signé, daté, cacheté par le responsable, indiquant clairement les couts détaillés pour chaque prestation associée aux moyens à mobiliser et au résultat à atteindre. Le devis doit faire ressortir distinctement pour chaque opération entrant dans la maintenance préventive ou curative, l'action qui sera menée, les moyens qui seront mobilisés et le résultat qu'on va atteindre.  
**Pour le volet maintenance préventive qui fera l'objet d'une tranche ferme, le prestataire devra faire sa proposition suivant le cadre de devis estimatif joint. Pour le volet maintenance curative, le prestataire est invité à soumettre un bordereau de prix unitaires indiquant clairement la prestation à effectuer, le contenu de la prestation, l'unité de mesure et le cout unitaire applicable (bordereau de prix unitaire joint). Pour ce volet, les prestations ne pourront être**

exécutées que sur demande écrite de NHPC. Ce volet sera considéré comme un contrat à tiroir dans lequel NHPC pourra tirer des prestations rémunérées dans les conditions fixées.

- Lettre d'engagement (datée, cachetée et signée) à réaliser chaque prestation au montant indiqué en mobilisant les moyens proposés pour atteindre le résultat identifié.

## 7. REMISE DES PROPOSITIONS

Chaque proposition rédigée en français ou en anglais devra parvenir à NHPC au plus tard le **31 mai 2018 à 12h00**, heure du Cameroun, et devra porter la mention :

**« DEMANDE DE PROPOSITIONS POUR LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES LOCAUX  
NHPC DE YAOUNDE ET BATCHENGA  
A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »**

Les propositions peuvent être déposées au Siège de NHPC, rue 1792, Quartier Bastos, Yaoundé, Cameroun ou adressées à NHPC, BP 35 543 Yaoundé, Cameroun.

## 8. RECEVABILITE DES PROPOSITIONS

Les pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copie certifiée conforme par le service émetteur. Elles devront obligatoirement datées de moins de trois (03) mois par rapport à la date de dépôt des propositions.

NHPC se réserve le droit de rejeter toute proposition non conforme aux prescriptions de la présente demande de proposition.

## 9. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les offres des soumissionnaires resteront valables pour une période de trois (03) mois à compter de la date de dépôt.

## 10. METHODE DE SELECTION DU SOUMISSIONNAIRE

Les candidats présentant un dossier administratif conforme seront évalués sur la base des critères suivants :

### Offre technique :

L'offre technique sera notée sur 100 comme suit :

- Références concrètes dans la maintenance des groupes électrogènes, des bâtiments et équipements : 40/100
- Moyens à mobiliser : 20/100
- Méthodologie d'exécution des prestations : 20/100
- Planning de maintenance : 20/100

Chaque candidat recevra une note technique  $N_t$ .

**Offre financière :**

L'offre financière avec le montant le plus bas recevra une note financière  $N_f$  min = 100, les autres offres financières recevront des note  $N_f = (\text{montant offre min}) / (\text{offre concernée}) \times 100$ . Pour la notation financière, seule la tranche ferme sera prise en compte dans l'évaluation.

La note globale du candidat sera obtenue par combinaison des notes technique et financière ainsi qu'il suit :  $N_g = 0.6 \cdot N_f + 0.4 \cdot N_t$ . Le candidat ayant la note globale la plus élevée sera retenu.

**11. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

Les renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus auprès de la Direction Technique de NHPC. En particulier, les prestataires désireux de visiter les locaux de NHPC et de faire ample connaissance des équipements sont invités à prendre attache avec la Direction Technique, au plus tard 05 jours avant la date limite de dépôt des offres.

## ANNEXE

### MAINTENANCE PREVENTIVE TRANCHE FERME

#### 1. Maintenance préventive Yaoundé

Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire (F CFA)	Prix Total (FCFA)
Visites d'inspection et de maintenance des salles d'eau, une fois tous les 3 mois	U	4		
Vidanges programmées du groupe électrogène, y compris petites fournitures	U	4		
Visites d'inspection et de maintenance du groupe électrogène, une fois tous les 3 mois	U	4		

#### 2. Maintenance préventive Batchenga

Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire (F CFA)	Prix Total (FCFA)
Visites d'inspection et de maintenance du forage, du système d'alimentation en eau potable et des salles d'eau, potabilisation de l'eau issue du forage une fois tous les 3 mois	U	4		



Vidanges programmées du groupe électrogène, y compris petites fournitures	U	4		
Visites d'inspection et de maintenance du groupe électrogène, des installations électriques et des climatiseurs, une fois tous les 3 mois	U	4		

#### MAINTENANCE CURATIVE – TRANCHE OPTIONNELLE

DESIGNATION DU PRIX	DESCRIPTION DU CONTENU	UNITE	PRIX U. (f.cfa)
<b>Groupe Electrogène</b>			
Remplacement du Démarreur	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Démarreur détraqué, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement de l'Alternateur	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de l'alternateur détraqué, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement de la Courroie	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de la courroie détraqué, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement du Relais – vanne de gasoil	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du relais endommagé, puis de mise en place du nouveau relais, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	

Remplacement de la Pompe de gasoil	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de la pompe endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement de l'Interface Electronique de commande	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de l'interface endommagée, puis de mise en place du nouveau module, d'essais, de configuration et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement de la Batterie	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de la batterie endommagée, puis de mise en place du nouvel accumulateur, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement du chargeur de la Batterie (220VAC – 12VDC -5A)	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du chargeur de batterie endommagée, puis de mise en place du nouveau module, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement du Régulateur de tension	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du régulateur de tension endommagée, puis de mise en place du nouveau module, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement du disjoncteur magnétothermique du Groupe Electrogène	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Disjoncteur endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du Groupe Electrogène en état de fonctionnement	U	
Remplacement d'un Contacteur électromagnétique (maître) dans l'inverseur de source	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Contacteur- maître endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise de l'inverseur en état de fonctionnement	U	

Remplacement d'un Contacteur électromagnétique (esclave) dans l'inverseur de source	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Contacteur esclave endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise de l'inverseur en état de fonctionnement	U	
Graissage du groupe Electrogène	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de l'huile moteur, du filtre à huile puis du filtre à gasoil, de vidange du carter, puis de mise en place des nouveaux consommables, d'essais et de remise en état de fonctionnement du groupe électrogène	U	
<b>Forage et équipements associés</b>			
Soufflage du forage	Ce prix rémunère au forfait les prestations d'amenée et repli du matériel, de soufflage du forage, de nettoyage et entretien de la pompe, de remise en état des installations, de remise en service	U	
Remplacement de la canalisation	Ce prix rémunère au forfait les prestations d'amenée et repli du matériel, de remplacement de la tuyauterie obsolète, puis de remise en service	U	
Remplacement d'une vanne d'arrêt	Ce prix rémunère au forfait les prestations d'amenée et repli du matériel, de remplacement de la vanne obsolète, puis de remise en service	U	
Remplacement d'un Contacteur électromagnétique dans le module de commande électrique du moteur	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Contacteur endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise de l'interface en état de fonctionnement	U	
Remplacement du disjoncteur magnétothermique de protection du moteur	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Disjoncteur endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise des équipements en état de fonctionnement	U	
Remplacement du flotteur à contacts électriques	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Flotteur endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise des	U	

	équipements en état de fonctionnement		
Remplacement du moteur immergé	Ce prix rémunère au forfait les prestations d'amenée et repli du matériel, de dépôt du moteur de forage, de mise en place de la nouvelle pompe, de remise du forage en service	U	
<b>Climatiseur de type split</b>			
Remplacement du compresseur	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Compresseur endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du split en état de fonctionnement	U	
Remplacement du moteur de ventilation du compresseur	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du Moteur endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du split en état de fonctionnement	U	
Remplacement du Condensateur de démarrage du compresseur	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du condensateur endommagée, puis de mise en place du nouvel équipement, d'essais et de remise du split en état de fonctionnement	U	
Remplacement du Module électronique de commande du split	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du module endommagée, puis de mise en place du nouvel interface, d'essais et de remise du split en état de fonctionnement	U	
Remplacement de la télécommande du split	Ce prix rémunère au forfait les prestations d'amenée et configuration de la télécommande nouvelle, puis de remise du split en état de fonctionnement	U	
Complément du Gaz réfrigérant	Ce prix rémunère au forfait les prestations d'amenée, de renforcement du gaz réfrigérant dans le circuit frigorigène, de contrôle de l'étanchéité des canalisations, puis de remise du split en état de fonctionnement	U	

Remplacement du dispositif de protection électrique du split	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du disjoncteur endommagé, puis de mise en place du nouveau dispositif, d'essais et de remise du split en état de fonctionnement	U	
<b>Salles d'eau</b>			
Remplacement de la robinetterie de Lavabo	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du robinet endommagé, puis de mise en place du nouveau dispositif, d'essais et de remise du Lavabo en état de fonctionnement	U	
Remplacement du mécanisme de chasse	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du mécanisme endommagé, puis de mise en place du nouveau dispositif, d'essais et de remise du WC en état de fonctionnement	U	
Remplacement de flexible	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du flexible endommagé, d'essais puis de mise en service du nouveau dispositif de canalisation d'eau	U	
Débouchage des canalisations d'évacuation	Ce prix rémunère au forfait les prestations d'amenée et repli du matériel, de soufflage, de nettoyage et entretien, puis de remise en service des canalisations	U	
Remplacement d'une Vanne d'arrêt	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du flexible endommagé, d'essais puis de mise en service du nouveau dispositif de canalisation d'eau	U	
<b>Electricité Bâtiment</b>			
Remplacement d'un appareillage de commande	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de l'interrupteur endommagé, d'essais, de mise en place du nouvel équipement de commande, puis de rétablissement du circuit d'éclairage	U	
Remplacement d'un appareillage de connexion	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de la prise électrique endommagée, d'essais, de mise en place du nouvel équipement, puis	U	

	de rétablissement du circuit de connexion		
Remplacement d'un appareillage de protection	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage du disjoncteur DPN endommagé, d'essais, de mise en place du nouvel équipement de protection, puis de rétablissement du circuit électrique	U	
Remplacement d'un appareillage de d'éclairage	Ce prix rémunère au forfait, les prestations d'amenée, de démontage de la lampe endommagée, d'essais, de mise en place du dispositif lumineux, puis de rétablissement du point d'éclairage	U	